

bolttech

Device
protection

Mobile device accidental & liquid **breakage** protection



THE POWER OF CONNECTION

bolttech.io

ข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุและความเสียหายที่เกิดจากของเหลว

Mobile Device Terms of Service for Breakage/Liquid Breakage

เรามีความยินดีและพร้อมเป็นอย่างยิ่งสำหรับการต้อนรับท่านเข้าสู่ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (หรือ "ผลิตภัณฑ์") โดย AMT Mobile Solutions (Thailand) Co Ltd ("bolttech")

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการของผลิตภัณฑ์ กรุณาอ่านข้อกำหนดในการให้บริการอย่างรอบคอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อตัวท่าน

We are pleased to welcome you to the Mobile Device Terms of Service (the "Product") provided to you by AMT Mobile Solutions (Thailand) Co Ltd ("bolttech").

The following sets out the Terms of Service of the Product. We strongly suggest you read the Terms of Service carefully.

1 รายละเอียดขอ / Summary of Your Details

- 1.1 การบริการนี้จะครอบคลุมถึงการซ่อมแซมอุปกรณ์ เนื่องด้วยความเสียหายจากอุบัติเหตุและความเสียหายที่เกิดจากน้ำหรือของเหลวต่าง ๆ (ดังที่จะกล่าวต่อไป) ทั้งนี้ความเสียหายดังกล่าว ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่ได้สมัครบริการไว้ภายในช่วงระยะเวลาของสัญญา
- 1.2 ค่าซ่อมแซมสูงสุดต่อครั้งจะเป็นไปตามวงเงินค่าบริการสูงสุด (ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 1 รายละเอียดของท่าน)
- 1.3 ระบบค่าขอใช้บริการที่ง่าย
- 1.4 ศูนย์บริการข้อมูล (Call Center) เปิดให้บริการ 7 วันต่อสัปดาห์ รองรับได้หลายภาษา และ รวมถึงระบบอัตโนมัติสำหรับการยื่นคำร้องด้วยตัวเอง
- 1.5 บริการรับและส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟรีในประเทศไทย (ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ จนกว่าจะมีการระบุเป็นอย่างอื่น)

1.1 This Product shall provide you repair service(s) for any Breakage or any type of Water/Liquid Breakage (as defined below) occurred to the Device during the Contract Period.

2

- 2.1 Repair(s) value up to the Maximum Repair Value for a Service Fee (as stated in the 'Summary of Your Details' section) for each request.
- 2.2 Easy service request registration.
- 2.3 7 days a week multi-lingual call centers and dedicated service requests portal.
- 2.4 Free pick up & delivery service in Thailand (subject to various terms and conditions and until and unless otherwise notified).

หากท่านต้องการส่งคำขอบริการด้วยตนเอง กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://bolttech.co.th> เวลาทำการ 9.00 น. ถึง 20.00 น. วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ (เปิดทำการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

If you would like to submit a service request, please visit <https://device.bolttech.co.th>. Our operating hour is between 9am to 8pm Monday to Sunday (including public holidays).

เอกสารชุดนี้เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยหากท่านสมัครบริการจะถือว่าท่านได้ศึกษาและยอมรับรายละเอียดของสัญญาแล้ว

This is an electronically generated document. By purchasing the Product, you are deemed to understand the features of the Product and your access to this Term of Service shall be deemed as your consent to the Terms of Service.

2 ข้อกำหนดและเงื่อนไข

2.1 คำจำกัดความ:

- 2.1.1 **อุปกรณ์:** หมายถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อายุไม่เกิน 18 เดือน (สิบแปดเดือน) นับจากวันที่ซื้อ (ที่ได้ระบุไว้ในส่วนที่ 1 รายละเอียดของท่าน) ของข้อกำหนดนี้ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำมาสมัครบริการจะต้องเป็นโทรศัพท์ที่ใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น และไม่ได้เป็นการใช้งานในเชิงพาณิชย์ การเช่า หรือการสร้างรายได้ประเภทอื่น
- 2.1.2 **การใช้งานปกติ:** หมายถึง การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นไปตามคู่มือการใช้งาน ซึ่งรวมไปถึง การดูแลโทรศัพท์เคลื่อนที่ การบำรุงรักษาโทรศัพท์เคลื่อนที่ การใช้งานโทรศัพท์กับอุปกรณ์ป้องกันเฉพาะ เช่น อุปกรณ์รักษาแรงดัน อุปกรณ์จะต้องเป็นโทรศัพท์ที่ใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น และไม่ได้ใช้งานในเชิงพาณิชย์ การเช่า หรือการสร้างรายได้ประเภทอื่น
- 2.1.3 **ความเสียหาย:** หมายถึง ความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่มองเห็นได้จากภายนอก หรือไม่สามารถมองเห็นได้จากภายนอก ที่เกิดขึ้นกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้สมัครบริการเอาไว้ภายในระยะเวลาของสัญญา ความเสียหายที่เกิดขึ้นจะต้องเกิดจากอุบัติเหตุและไม่เกิดขึ้นโดยเจตนา โดยความเสียหายในนี้ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจากน้ำหรือของเหลว
- 2.1.4 **การรับประกันจากผู้ผลิต:** หมายถึง การรับประกันของโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์
- 2.1.5 **ค่าบริการ:** หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องชำระเมื่อท่านขอรับบริการเมื่อเกิดความเสียหาย (ที่ได้กำหนดไว้ในส่วนที่ 1 รายละเอียดของท่าน)
- 2.1.6 **ครอบครัวปัจจุบัน:** หมายถึง คู่สมรส และ/หรือ บุตร

2.2 ขอบเขตของการซ่อมแซม

ท่านสามารถขอรับการบริการซ่อมอุปกรณ์ ในช่วงระยะเวลาของสัญญา ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- 2.2.1 ค่าใช้จ่ายที่ถูกครอบคลุมในการซ่อมแซมความเสียหายของอุปกรณ์ เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในวงเงินสูงสุดในการการซ่อมแซมโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการซ่อมโดยบริษัทฯ ("Bolttech") จะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทฯ และการตัดสินใจของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
- 2.2.2 อุปกรณ์ที่สมัครบริการจะต้องมีคุณลักษณะสอดคล้องกับเงื่อนไขต่อไปนี้
- (ก) อุปกรณ์จะต้องถูกซื้อจากผู้ขายในประเทศไทย และอายุไม่เกิน 18 เดือนนับจากวันที่ซื้ออุปกรณ์ (ที่ได้ระบุไว้ในส่วนที่ 1 รายละเอียดของท่าน) ของข้อกำหนดนี้
- (ข) อุปกรณ์จะต้องเป็นอุปกรณ์ที่ผลิตและจำหน่ายภายในประเทศไทย หรือได้ผ่านการนำเข้ามายังประเทศไทยอย่างถูกกฎหมาย

2 Terms and Conditions

2.1 Definitions

- 2.1.1 **Device:** Smartphones which are not older than Eighteen (18) months from the Device Purchase Date as stated in the 'Summary of Your Details' section of this Terms of Service which should be for personal use only and not to be used for commercial, rental, or profit generation purposes.
- 2.1.2 **Normal Use:** Use of the Device in accordance with the guidelines for Device usage including but not limited to regular maintenance & up-keep of the Device, usage of specified protection devices such as voltage stabilizers. The Device shall be for domestic use only and not to be used for commercial, rental, or profit generation purposes.
- 2.1.3 **Breakage:** Any damage whether visible or otherwise occurring to the Device during the Contract Period, by involuntary and external means, and including Water/Liquid Breakage.
- 2.1.4 **Manufacturer's Warranty:** The original warranty given by the manufacturer in respect of a Device.
- 2.1.5 **Service Fee:** Fee payable by you (in the amount stated in the 'Summary of Your Details' section) at the time of registering a service request with us.
- 2.1.6 **Immediate Family Member:** Means your spouse and/or children.

2.2 Scope of Breakage Repair

Repair service(s) requested by you during the Contract Period subject to the following conditions:

- 2.2.1 Repair(s) up to Maximum Repair Value. The details relating to a repair and value of any repairs performed by bolttech is subject to the sole discretion and determination of bolttech; and shall be final and conclusive.
- 2.2.2 The Device must:
- (a) have been purchased in Thailand, and not older than 18 (eighteen) months from the Device Purchase Date stated in the 'Summary of Your Details' section of this Terms of Service;
- (b) have been manufactured/distributed in Thailand or legally imported into Thailand;

	(ค) การซื้ออุปกรณ์จะต้องซื้อผ่านผู้ขายหรือผู้ผลิตที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องและอุปกรณ์ไว้ในใบเสร็จการซื้อสินค้าและใบรับประกันจากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์	(c) have been sold through authorized dealer / manufacturer as indicated in the relevant invoice and the Manufacturer's Warranty;
	(ง) ตลอดเวลาที่ผ่านมา ท่านได้ใช้งานอุปกรณ์ตามรูปแบบการใช้งานปกติ	(d) at all times have been used in Normal Use;
	(จ) อุปกรณ์ไม่เคยได้รับการปรับแต่งหรือดัดแปลงใด ๆ เว้นแต่การปรับแต่งหรือดัดแปลงจากบริษัทฯ ("Bolttech") เมื่อท่านได้ขอรับบริการเมื่อเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ในครั้งก่อนหน้า	(e) not have been modified at any time except for modification performed by bolttech as per your service request;
	(ฉ) ตลอดเวลาที่ผ่านมา ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวของท่านท่านนั้นที่เป็นผู้ใช้งานและเป็นผู้ถือครองอุปกรณ์	(f) have been mainly used by you and your Immediate Family Member, and had been in your possession (or Immediate Family Member as relevant) only.
2.2.3	ในกรณีที่อุปกรณ์เคยผ่านการซ่อมแซม การซ่อมแซมนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้ (ก) การซ่อมแซมที่เกิดขึ้นจะต้องถูกดำเนินการในประเทศไทย และ (ข) การซ่อมแซมที่เกิดขึ้นจะต้องถูกดำเนินการโดยศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการ	2.2.3 Any previous repair to the Device must (a) have been performed in Thailand; and (b) have been performed by accredited service center.
2.2.4	การรับประกันอุปกรณ์จากผู้ผลิตจะต้องคงอยู่ตามระยะเวลาเดิมของอุปกรณ์ และยังไม่ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงจากเหตุการณ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของท่าน	2.2.4 The Manufacturer's Warranty must remain valid throughout its validity period and not been voided or affected by any action by You.
2.2.5	บริการนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์การรับบริการจากอุปกรณ์ที่ระบุในรายละเอียดของกรรมธรรมมีไปยังอุปกรณ์ชิ้นอื่น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม (รวมถึงกรณีที่มีการขายอุปกรณ์ต่อให้กับบุคคลอื่นหรือกรณีที่คล้ายกัน) เว้นแต่ว่า ในกรณีที่อุปกรณ์ทดแทนที่ได้รับจากผู้ผลิตเกิดความเสียหายทันทีที่ทำการเปิดเครื่อง หรือ Dead on Arrival (DOA) สัญญาฉบับนี้จะยังคงครอบคลุมถึงอุปกรณ์ทดแทนนั้น ในกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น กรุณาติดต่อบริษัทฯ ด้วยวิธีการที่ระบุไว้ในส่วนที่ 4 การขอรับบริการเมื่อเกิดความเสียหาย	2.2.5 This Product is not assignable or transferable by you or to another device, for any reason (including but not limited to the Device being sold to a third party), other than in the case of the Mobile Device received from the manufacturer being deemed DOA, this Terms of Service shall continue to cover the replacement device provided by the manufacturer. Please inform us regarding the DOA occurred by the method specify in the 'Service Request Process' section below.
2.2.6	ในการกระบวนของการซ่อมอุปกรณ์ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจของบริษัทฯ โดยที่จะไม่ละเมิดเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้	2.2.6 In performing repair, bolttech shall have the option, in its own discretion, without prejudice to the terms and conditions of this Terms of Service to outsource, delegate, assign or sub-contract the performance of repair service(s) or any other supporting service(s) under this Terms of Service.
2.2.6.1	ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดการเสียหายโดยสิ้นเชิง การเปลี่ยนเครื่องจะเป็นการเปลี่ยนอุปกรณ์รุ่นเดียวกันหรือใกล้เคียงกับอุปกรณ์ที่ได้สมัครบริการ ซึ่งอาจจะเป็นเครื่องใหม่ หรือ เครื่องใช้งานแล้ว ในกรณีที่ท่านได้รับอุปกรณ์ทดแทนแล้ว เครื่องเดิมที่ได้รับการเปลี่ยนแล้วจะถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ในกรณีที่อุปกรณ์เกิดการเสียหายโดยสิ้นเชิง บริษัทฯ จะยึดถือหลักการปฏิบัติดังนี้ (1) อุปกรณ์ทดแทนอาจมีมูลค่าการขายปลีกต่ำกว่าอุปกรณ์ที่ถูกเปลี่ยน (2) ท่านจะต้องรับผิดชอบในการสำรองและกู้คืนข้อมูลของท่าน จากอุปกรณ์ที่ถูกเปลี่ยนไปยังอุปกรณ์ทดแทนด้วยตนเอง (หากจำเป็น) ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง สัญญานี้จะถือว่าสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ โดยที่บริษัทฯ จะไม่มีการผูกพันใด ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญาที่เหลือ	2.2.6.1 In the case of BER, to replace the Device with a like-for-like model whether new or used (the "Replacement Device"). The replaced Device shall become bolttech property. It is provided always that i. the Replacement Device may be of lower retail value than the Device; ii. you will be responsible to backup and restore any data you may have from the replaced Device to the Replacement Device (as necessary).
		By providing you the Replacement Device, this Terms of Service shall automatically

		deemed terminated hence bolttech is without any further obligations to you for the rest of the Contract Period.
2.2.6.2	บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกผู้ให้บริการ มอบหมาย หรือทำสัญญา กับบริษัทภายนอก สำหรับการบริการซ่อมแซมหรือบริการสนับสนุนอื่น ๆ ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการนี้	2.2.6.2 To outsource, delegate, assign or sub-contract the performance of repair service(s) or any other supporting service(s) under this Terms of Service.
	หากท่านต้องการบริการซ่อมแซมเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่มีอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการนี้ หรือ ค่าซ่อมแซมเกินวงเงินสูงสุดแล้ว บริษัท ("Bolttech") จะขอเรียกเก็บค่าบริการซ่อมเพิ่มเติมตามอัตราตลาด ตามที่กำหนดโดยบริษัท โดยจะแจ้งค่าใช้จ่ายให้ท่านทราบก่อนที่จะเริ่มทำการซ่อมแซม	If you wish to request repair service(s) other than what is available under this Terms of Service or after you exhausted the Maximum Repair Value, bolttech will charge you with repair fee at applicable market rates, as determined by bolttech. The amount of the repair fee will be informed to you prior to bolttech performing the repair.
2.3	ความเสียหายที่ไม่อยู่ในขอบเขตของการบริการ	2.3 What is not included
	การบริการนี้ไม่ครอบคลุมในกรณีต่อไปนี้	This Terms of Service does not provide the following services:
2.3.1	การชดเชยเป็นต้นทุนเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมโทรศัพท์ที่ท่านได้ทำการซ่อมกับศูนย์ซ่อมภายนอก ร้านค้าภายนอก บุคคลภายนอก นอกเหนือจากบริษัทฯ	2.3.1 Reimbursement of repair cost(s) incurred by you from repair service(s) performed by third party.
2.3.2	ความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรับประกันของผู้ผลิต การใช้งานในทางที่ผิดโดยเจตนา ความประมาทเลินเล่อ การใช้งานนอกเหนือจากการใช้งานปกติ	2.3.2 Breakage caused by violating Manufacturer's Warranty, abuse of Device, negligence, and use of the Device other than in Normal Use.
2.3.3	ร่องรอยและการสึกหรอของอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานปกติ	2.3.3 Regular wear and tear or gradual deterioration of the Device.
2.3.4	การกู้คืนหรือการสนับสนุนข้อมูลที่เคยถูกจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น โปรแกรม ไฟล์เพลง	2.3.4 Restoration of or support for data stored in the Device e.g. software, music.
2.3.5	ความเสียหายของอุปกรณ์ที่เกิดจาก หรือเนื่องจาก การทำงานของไวรัส คอมพิวเตอร์ หรือความเสียหายที่เกิดจากความผิดปกติของซอฟต์แวร์ หรือความเสียหายตามธรรมชาติ อัคคีภัย ภัยแล้ง ภัยน้ำ การก่อการร้าย หรือ ไฟฟ้ากระชาก	2.3.5 Breakage caused by or attributed to the operation of a software virus or any other software-based malfunction; or natural causes, fire, water damage, terrorism, or power surge.
2.3.6	ความเสียหายที่อยู่ภายใต้การรับประกันจากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์อยู่แล้ว	2.3.6 Breakage covered by the Manufacturer's Warranty.
2.3.7	การเปลี่ยนอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ตกแต่งใด ๆ เช่น แบตเตอรี่ สายชาร์จโทรศัพท์ หูฟัง ฯลฯ	2.3.7 Replacement of any consumable items or accessories such as batteries, chargers, headphones etc.
2.3.8	ความเสียหายต่อความสวยงามของอุปกรณ์ เช่น สีสลอก การเคลือบสี รอยขีดข่วน หรือรอยขีดข่วน	2.3.8 Cosmetic damage to the Device, such as damage to paintwork, Device finish, dents or scratches.
2.3.9	ความบกพร่องใด ๆ ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการเรียกคืนของบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์	2.3.9 Any defects that are subject of the manufacturer's recall.
2.3.10	สถานการณ์ใด ๆ ที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขในส่วน 2.2 ข้างต้น	2.3.10 Any circumstances where the conditions in clause 2.2 above are not met.

2.3.11	ความเสียหายของอุปกรณ์ที่เกิดจากสงคราม หรือสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกับสงคราม (ไม่ว่าในกรณีที่ยังมีการประกาศสงครามอย่างเป็นทางการ หรือไม่มีการประกาศสงครามอย่างเป็นทางการ) ความเสียหายที่เกิดจากข้าศึก สงคราม สงครามกลางเมือง การกบฏ การก่อจลาจล ความวุ่นวายในบ้านเมือง การยึดอำนาจโดยการทหาร การเข้าควบคุม การยึดครอง การยึดทรัพย์สิน การจับกุมและ/หรือการกักขังหน่วงเหนี่ยว โดยรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ	2.3.11	Breakage arising from war, war like operations (whether war declared or not), act of foreign enemy, hostilities, civil war, rebellion, insurrection, civil commotion, military usurped power, seizure, capture, confiscation, arrest, restraints and/or detainment by order of any government or any other authority.
2.3.12	การสูญหายโดยปรากฏร่องรอย หรือไม่ปรากฏร่องรอย หรือการสูญหายที่เป็นผลสืบเนื่องของผู้ใช้งาน	2.3.12	Any form of physical loss or untraceability of the Device, or any form of consequential or incidental loss suffered by you in respect of the Device.
2.3.13	ความเสียหายที่เกิดจากปฏิกิริยานิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสีจากแหล่งใด ๆ	2.3.13	Breakage arising from nuclear reaction, nuclear radiation or radioactive contamination from any source whatsoever.
2.3.14	ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเกินพิกัด การทดลองหรือการทดสอบโทรศัพท์ที่มีการกำหนดค่าที่ผิดแผกจากการตั้งค่าสำหรับการใช้งานปกติ	2.3.14	Breakage arising from overload, experiments or tests requiring the imposition of abnormal conditions.
2.3.15	ข้อผิดพลาด ความบกพร่อง รอยแตก หรือการแตกหักที่เกิดขึ้นกับชิ้นส่วนใด ๆ ที่เกิดจากการออกแบบ ซึ่งอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลง หรือการซ่อมแซมในอนาคต	2.3.15	Gradually developing flaws, defects, cracks or partial fractures in any part, although at some future time repair or renewal of the parts affected may be necessary.
2.3.16	การเสื่อมสภาพ หรือการสึกหรอ หรือการสึกกร่อนของชิ้นส่วนใด ๆ การทำลาย หรือการถลอกของอุปกรณ์ที่เกิดจากแรงภายนอก หรือจากการใช้งานปกติ	2.3.16	Deterioration of or wearing away or wearing out of any part, marring or scratching of the Device caused by external force or naturally resulting from normal use or exposure.
2.3.17	ความเสียหายต่ออุปกรณ์ที่เกิดจากเจตนาของผู้ใช้งาน ในการติดตั้งโปรแกรม หรือ การตั้งค่าที่ผิด	2.3.17	Breakage arising out of any intentional act towards the Device including but not limited to incorrect installation or incorrect set-up.
2.3.18	ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ระบบปฏิบัติการ สื่อ ข้อมูล/บันทึก หรือ อื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียง และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับซิมการ์ด หรือเมมโมรี่การ์ดของอุปกรณ์	2.3.18	Damage to any electronic data and/or Device software/operating system, storage media, data/records or similar intangible items and damage to the SIM card / memory card of the Device.
2.3.19	ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความขัดข้องเชิงไฟฟ้าหรือเชิงกล รวมไปถึงกรณีที่เกิดไฟฟ้าขัดข้อง และไฟฟ้าลัดวงจร	2.3.19	Any type of electrical or mechanical breakdown including electrical failure or short-circuit.
2.3.20	ความเสียหายมีต้นเหตุมาจากการโจมตีของซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ และความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีข้อผิดพลาดและซอฟต์แวร์ที่มีข้อบกพร่องจากกระบวนการผลิต	2.3.20	Damage arising from attack by unauthorized software/virus, software faults and manufacturing defect.
2.3.21	ความเสียหายที่เกิดจากการรั่วของแบตเตอรี่ภายใน	2.3.21	Breakage arising from internal leakage of the battery.
2.3.22	ทุกข้อบกพร่องของอุปกรณ์ในการทำงาน อันเป็นผลมาจากปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่าย ผู้ให้บริการเครือข่าย หรือจากปัญหาที่คล้ายกัน	2.3.22	Any failure of the Device to operate as a result of problems with respect to the network infrastructure, your network subscription or similar service issues.

3 การสิ้นสุดของบริการ

สัญญาบริการสำหรับผู้สมัคร จะถือเป็นสิ้นสุดทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ และบริษัทจะสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการให้แก่ผู้สมัครบริการในกรณีดังต่อไปนี้

- 3.1 หมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ (Serial Number) ถูกทำลาย คัดแปลง หรือถูกฉีกขาดจากอุปกรณ์ หรือ
- 3.2 มีการถอดชิ้นส่วนซ่อมแซมการดัดแปลงปรับเปลี่ยน ปลดล็อค อัปเดตซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์โดยศูนย์ ห้างร้าน หรือบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิต ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือก่อนระยะเวลาของสัญญา หรือ
- 3.3 บริษัทได้ทำการเปลี่ยนเครื่องให้ท่าน หรือ
- 3.4 ท่านได้รับบริการซ่อมแซมจนครบตามวงเงินสูงสุดสำหรับการซ่อมอุปกรณ์

4 วิธีการยื่นคำร้องขอรับบริการ

- 4.1 ท่านจะต้องแจ้งความเสียหายให้ทางบริษัท ทราบและดำเนินการยื่นคำร้องขอรับบริการภายใน 48 ชั่วโมงหลังเกิดความเสียหายขึ้น มิฉะนั้น บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการขอรับบริการ

ท่านสามารถยื่นคำร้องขอรับบริการ ผ่าน

<https://device.bolttech.co.th> (วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ 9:00 น. ถึง 20:00 น. ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

- 4.2 เมื่อท่านได้ยื่นเรื่องขอรับบริการแล้ว บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับค่าบริการเพิ่มเติมที่ท่านต้องชำระ (ถ้ามี) วิธีการชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับกำหนดการและเวลานัดหมายสำหรับการรับอุปกรณ์เพื่อที่จะนำไปซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่อง เมื่อซ่อมแซมอุปกรณ์เสร็จแล้ว บริษัทจะนำส่งอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมแล้วคืนให้ท่าน (หรือ ส่งเครื่องใหม่ในกรณี เปลี่ยนเครื่อง)
- 4.3 ในกรณีของ DOA (เครื่องเสื่อมแล้วเสีย หรือ ใช้งานไม่ได้ทันที) โปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ (ก) ภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่ระบุใบเสร็จรับเงิน และ (ข) รวมถึงรายละเอียดของอุปกรณ์ใหม่ที่ได้รับจากผู้ผลิต ภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่คุณได้รับใบเสร็จรับเงินของอุปกรณ์ทดแทน เพื่อทำการอัปเดตข้อมูลรุ่นอุปกรณ์และหมายเลข IMEI

5 กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

สัญญานี้มีขึ้นภายใต้ข้อบังคับ และการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย ข้อพิพาท ข้อขัดแย้งใดที่เกิดขึ้นเนื่องด้วยสัญญานี้ จะถูกตัดสินด้วยระบบศาลของประเทศไทยเท่านั้น

3 Termination

This Terms of Service will be immediately and automatically terminated in the following event(s). In such case, no refund will be due to you.

- 3.1 Where the asset serial number is removed, obliterated or altered from the Device; or
- 3.2 If repairs have been conducted by unauthorized repair centers or person at any point during or before the Contract Period; or
- 3.3 Where bolttech has provided you with the Replacement Device; or
- 3.4 Where you have exhausted the Maximum Repair Value.

4 Service Request Process

- 4.1 Customer must immediately notify to bolttech of any Breakage of a Device and to register a Service Request within 48 hours of a Breakage. Otherwise, bolttech reserves the right to deny the Service Request.

Visit <https://device.bolttech.co.th> to submit a Service Request (Monday to Sunday 9:00 am to 8:00 pm including public holidays).

- 4.2 Following the service request that you lodged, bolttech will inform you regarding the Service Fee that you must pay (if applicable). Following your payment of the Service Fee (if applicable) bolttech schedules pickup of the Device and arrange the device to be repaired or replaced. bolttech will arrange the Device (or Replacement Device, as relevant) to be delivered to you once the repair is completed.
- 4.3 In the case of DOA, please inform us through any of the method (a) within 30 days from the date of the invoice; and (b) the details of the replacement device within 30 days from the date of your receipt of the replacement device. The Device model and IMEI number will be updated accordingly.

5 Governing Law & Jurisdiction

The construction, interpretation and meaning of the provisions of this Terms of Service shall be determined in accordance with Thai laws and shall be resolved exclusively by the courts of Thailand.